



## JAARVERSLAG 2023

RASOM Haarlem  
Anegang 39, 2011HR Haarlem  
[info@rasom.nl](mailto:info@rasom.nl)  
[www.rasom.nl](http://www.rasom.nl)

## Inhoud

Voorwoord .....	3
1. Verslag van het bestuur.....	4
1.1 Missie/visie.....	4
Onze missie .....	4
Onze visie .....	4
1.2 Doelstelling en strategie .....	4
Onze Theory of Change .....	5
1.3 RASOM in 2023 .....	5
Ontmoetingscentrum .....	5
Professionalisering en organisatieontwikkeling.....	6
Hulp aan Oekraïne.....	6
Partners.....	6
2. Toekomst.....	7
3. Organisatie.....	7
3.1 Bestuur en Raad van Toezicht.....	7
3.2 Werknemers/zzp-ers/vrijwilligers.....	7
4. Jaarrekening .....	9
5. Ondertekening bestuur .....	10





## Voorwoord

De verschrikkelijke oorlog in Oekraïne was aanleiding voor het opzetten van onze stichting. Wat begon als een kleine inzamelactie voor de mensen in het oorlogsgebied, groeide uit tot een ontmoetingscentrum voor vluchtelingen in de regio Haarlem dat in april 2022 opende. Sindsdien is er veel gebeurd; RASOM is inmiddels uitgegroeid tot een levendig ontmoetingscentrum dat vele facetten van hulp en ondersteuning biedt aan Oekraïense vluchtelingen en andere hulpbehoevenden.

We hebben een hecht team van vrijwilligers en medewerkers. Veel van de eerste Oekraïners die hier aankwamen zijn nu zelf werkzaam bij RASOM. Dagelijks worden er vele activiteiten georganiseerd zoals workshops, taallessen, informatieve seminars en activiteiten voor kinderen, zoals dansles en knutselen. Men kan binnenlopen voor een kopje koffie en contact met lotgenoten; er wordt regelmatig gekookt en er wordt samen stilgestaan bij belangrijke gebeurtenissen.

Onze activiteiten zijn alleen maar mogelijk dankzij de vrijwilligers, die houden de stichting dagelijks draaiende. Zonder deze vrijwilligers is het voortbestaan van RASOM niet mogelijk. Inmiddels zijn er fondsen geworven en hebben we belangrijke steun ontvangen van de Gemeente Haarlem, waardoor we in 2023 een begin konden maken met het bieden van een vrijwilligersvergoeding en salaris voor ons kleine team van betaalde medewerkers die zich dagelijks inzetten voor RASOM.

Ik wil iedereen van harte bedanken die op welke wijze dan ook een steentje heeft bijgedragen aan RASOM. Hoewel we hopen dat RASOM over een tijd overbodig zal zijn, zijn we van plan om tot die tijd door te gaan met een veilige haven en hulp bieden aan oorlogsslachtoffers.

Anna Roelofs-Ivanchenko  
Directeur Stichting RASOM



## 1. Verslag van het bestuur

Rasom betekent 'samen' in het Oekraïens. Dit is waar wij als stichting voor staan. Door samen te werken maken wij het verschil voor Oekraïense vluchtelingen. In februari 2022 is RASOM begonnen als grootschalige inzamelingsactie voor Oekraïne op initiatief van onze oprichter, Anna Roelofs-Ivanchenko, naar aanleiding van het uitbreken van de oorlog in Oekraïne.

De stichting heeft zich sindsdien ontwikkeld van inzamelingsactie naar een levendige sociale ontmoetingsplek voor Oekraïense vluchtelingen in het centrum van Haarlem. In ons ontmoetingscentrum streven we ernaar een veilige en ondersteunende omgeving te bieden aan Oekraïense vluchtelingen uit de regio Haarlem en daarbuiten.

Gezien het feit dat het grootste deel van ons team aan medewerkers en vrijwilligers zelf uit Oekraïne komt en dagelijks wordt geconfronteerd met de werkelijkheid in hun thuisland, komen de activiteiten van RASOM recht uit het hart en zetten wij ons met veel passie in voor de doelgroep.

### 1.1 Missie/visie

RASOM is begin 2022 ontstaan vanuit het initiatief 'haarlem.inzamelactie' van onze directeur. De machteloosheid die zij voelde met betrekking tot het leed van de Oekraïense oorlogsslachtoffers, heeft ze omgezet in een kracht om zoveel mogelijk vluchtelingen te helpen. Hier zet zij zich voor in met een internationaal team van bevlogen vrijwilligers.

#### Onze missie

Rasom verbindt, ondersteunt en verwelkomt Oekraïense vluchtelingen en andere hulpbehoevenden in ons ontmoetingscentrum in Haarlem. Door middel van diverse activiteiten en emotionele ondersteuning streven we ernaar eenzaamheid te verminderen, een gevoel van gemeenschap te bieden en onze bezoekers snel wegwijs te maken in Nederland. Onze inspanningen worden versterkt door de samenwerking met partners en vrijwilligers, en door het verlenen van humanitaire steun aan getroffen gebieden.

#### Onze visie

Door het samen te doen, streven wij naar een wereld waarin elke vluchteling de kans krijgt om zich te ontplooiën, zich een deel van de samenleving te voelen en eraan bij te dragen.

### 1.2 Doelstelling en strategie

Onze voornaamste doelstelling is het ondersteunen van Oekraïense vluchtelingen in de regio Haarlem. Dit doen wij door 'samen' (Rasom) met ons team en met Oekraïense en lokale vrijwilligers in ons ontmoetingscentrum een veilige haven te bieden voor onze bezoekers. Hier staat verbinding centraal, zodat de bezoeker van deze locatie zich welkom en onderdeel van de samenleving voelt.

De locatie van RASOM in het centrum van Haarlem is bedoeld voor vluchtelingen om samen te komen. Een ruimte waar zij terecht kunnen voor het voorzien van eerste levensbehoeften. Daarnaast dient deze ruimte als sociale ontmoetingsplek, waar vluchtelingen hun verhaal kunnen delen met lotgenoten en kinderen met elkaar kunnen spelen. Doordat de vluchtelingen in direct contact zijn met onze vrijwilligers is er ruimte voor verbinding. We hopen op deze manier de integratie zo makkelijk en laagdrempelig mogelijk te maken zodat zij zich uiteindelijk inwoner van Haarlem kunnen voelen. De inhoud en activiteiten van de stichting bewegen mee met de actuele behoeften van de vluchtelingen.

Naast onze vrije inloop voor een kop koffie en een luisterend oor, organiseren we activiteiten zoals taallessen, creatieve activiteiten, mentale ondersteuning en informatiebijeenkomsten en praktische ondersteuning zoals het aanbieden van kleding, levensmiddelen, beantwoorden van vragen en tolkdiensten. Naarmate meer praktische behoeften werden vervuld in 2023, kwam er meer vraag naar mentale en psychische ondersteuning. Met onze activiteiten op dit gebied willen we de psychologische veerkracht van zowel kinderen als volwassenen versterken, zodat ze mentaal fit zijn voor de arbeidsmarkt, onderwijs en het (vaak alleenstaand) ouderschap.

Naast het ontmoetingscentrum verzamelden wij tot eind 2023 met onze middelen gericht humanitaire goederen. Deze transporteerden we naar lokale partners in de grensgebieden van Oekraïne om zoveel mogelijk slachtoffers te helpen. Dit is eind van het jaar van karakter veranderd in verband met aangepaste regelgeving in Oekraïne. In 2024 zamelen we voornamelijk donaties in om daarmee hulp in Oekraïne in te kunnen kopen.

### Onze Theory of Change



## 1.3 RASOM in 2023

### Ontmoetingscentrum

In 2023 heeft het ontmoetingscentrum van RASOM op volle sterkte gedraaid, met een complete activiteitenagenda en passende mentale en praktische ondersteuning van onze doelgroep. Een greep uit ons activiteiten aanbod in 2023:

- Wekelijkse taallessen Nederlands en Engels voor volwassenen en kinderen
- Creatieve activiteiten voor kinderen en workshops voor volwassenen; sportieve en educatieve activiteiten zoals reiki, dansles en ballet



- Mentale begeleiding voor Oekraïense vluchtelingen; zowel voor volwassenen als kinderen
- Wekelijks inloopspreekuur en informatieavonden met de Gemeente Haarlem, Vluchtelingenwerk, RIBW, het Rode Kruis en andere instanties
- Vier keer per week vrije inloop voor thee, koffie & zelfgebakken Oekraïense cakes
- Jaarlijkse Oekraïense Independence Day viering en andere vieringen waarbij de Oekraïense cultuur centraal staat, zoals het Oekraïense festival "Lucht" dat bij ons is gehouden in December 2023 en waarop Oekraïense ondernemers hun merken konden presenteren
- Gezamenlijke kerstviering

De ontmoetingsruimte is 4 dagen per week open en trekt gemiddeld bijna 100 mensen per dag. Er hebben heel veel mensen profijt van onze activiteiten, waarbij ook opvalt dat de bezoekers niet enkel uit Haarlem komen maar ook uit de gehele regio en zelfs daarbuiten. RASOM is dan ook uniek in haar aanpak. Onze bezoekers waarderen het gevoel van gemeenschap en verbinding dat RASOM biedt; het biedt houvast in een nieuw land nu ze gedwongen hun thuisland hebben verlaten. Eén van onze bezoekers verwoordde het als volgt: "Ik weet niet waar ik zou zijn als er geen RASOM was geweest".

Eind 2023 hebben we onze locatie aan de Gierstraat 5 verlaten. In 2024 worden onze activiteiten voortgezet en uitgebreid op een nieuwe locatie, wederom in het centrum van Haarlem.

### Professionalisering en organisatieontwikkeling

Na het eerste crisisjaar 2022 waarin vanuit het niets een organisatie is opgebouwd, is er in 2023 meer aandacht geweest voor noodzakelijke professionalisering en organisatieontwikkeling. We ontvingen steun van het Oranjefonds voor deze organisatieontwikkeling en er is inmiddels structurele steun van de gemeente Haarlem voor de vaste lasten. Hiermee is er meer rust gekomen in de organisatie en ontvangen belangrijke medewerkers en vrijwilligers een vergoeding voor hun belangrijke werk, waardoor de continuïteit is versterkt. Ook is er een nieuw bestuur aangetreden en is de rolverdeling tussen directie, bestuur en raad van toezicht is verduidelijkt. Er zijn regelmatige afstemmomenten. Daarnaast is er een fondsenwervingsstrategie ontwikkeld, die al de nodige vruchten heeft afgeworpen.

### Hulp aan Oekraïne

In 2023 hebben we veel goederen (medische middelen, kleren ect) die we in Nederlands gedoneerd hebben gekregen verstuurd naar Oekraïne. Deze transporteerden we naar lokale partners in de grensgebieden van Oekraïne om zoveel mogelijk slachtoffers te helpen. Dit is eind van het jaar van karakter veranderd in verband met aangepaste regelgeving in Oekraïne. In 2024 zamelen we voornamelijk donaties in om daarmee hulp in Oekraïne in te kunnen kopen. We organiseren events in onze ontmoetingsruimte waar we donaties inzamelen en een humanitair doel mee sponsoren.

### Partners

Een deel van onze kracht schuilt in onze samenwerking met verschillende partners, waardoor we samen een compleet aanbod kunnen leveren. We werken samen met lokale organisaties zoals:

- GGD, RIBW, Rode Kruis, Vluchtelingenwerk en UWV voor gecoördineerde ondersteuning van de doelgroep in ons ontmoetingscentrum
- De Gemeente Haarlem op meerdere vlakken, zoals taalles en mentale ondersteuning
- Veiligheidsregio Kennemerland, voor transporten van hulpgoederen en steun aan Oekraïense brandweer en ziekenhuizen
- Vaste samenwerking met de GGD, UWV, JGZ, Hema, Haarlem Foodfuture, Haarlem Effect en het Rode Kruis

- Actieve betrokkenheid van regionale vrijwilligers – bijvoorbeeld Acupuncturists without Borders, taaldocenten, verschillende activiteitenbegeleiders -, lokale ondernemers en bewoners om de sociale ontmoetingsplek te versterken

## 2. Toekomst

Aangezien de oorlog in Oekraïne blijft voortduren en er nog steeds een grote en nog groeiende groep Oekraïense vluchtelingen is in Nederland, ziet het er (helaas) naar uit dat onze activiteiten de komende jaren nog hard nodig zullen zijn.

We verhuizen in april 2024 naar een nieuwe locatie, van waaruit we onze activiteiten verder willen uitbreiden, professionaliseren en bestendigen. Deze locatie is ons ter beschikking gesteld door de gemeente Haarlem en is wederom zeer centraal gelegen. In combinatie met het toezeggen van langdurige financiële ondersteuning door de gemeente onderstreept dit dat er behoefte is aan en vertrouwen is in de aanpak van RASOM.

We willen met onze stichting hulp bieden die aansluit bij de behoeften van de vluchtelingen. Daarin bewegen we mee met de ontwikkelingen die er zijn en zijn we voortdurend in contact met onze bezoekers over hun wensen. In 2024 zullen we ons culturele en psychosociale activiteiten aanbod verder uitbreiden en aanpassen aan de behoeften van de doelgroep en zal er ook meer aandacht zijn voor training en ontwikkeling van ons team van medewerkers en vrijwilligers.

De (financiële) ondersteuning van de gemeente Haarlem is essentieel om RASOM draaiende te houden. RASOM is de Gemeente Haarlem daar erg dankbaar voor.

## 3. Organisatie

Onze organisatie heeft een ANBI-status (Algemeen nut beoogde instellingen).

### 3.1 Bestuur en Raad van Toezicht

Het bestuur van de organisatie bestaat uit twee onafhankelijke bestuursleden. In 2023 is er een aantal wisselingen geweest. Het bestuur is onbezoldigd en onafhankelijk en heeft een onafhankelijke voorzitter. Hieronder de rolverdeling van eind 2023.

Voorzitter: *Mevr. Esther Broere*  
Penningmeester: *Dhr. Jos de Bruijn (vanaf 1 juni 2023)*

Raad van toezicht:  
Lid: *Dhr. Simon Cross*  
Lid: *Vacature*

### 3.2 Werknemers/zzp-ers/vrijwilligers



RASOM heeft twee werknemers in dienst. Daarnaast maakt de organisatie gebruik van vrijwilligers en zzp-ers. In 2023 is gestart met structurele vergoedingen voor team en vrijwilligers, om de continuïteit te waarborgen.



## 4. Jaarrekening

Stichting Rasom  
Exploitatieoverzicht en balans 2023  
Haarlem  
Euro

	Werkelijk 1 Jan-31 Dec 2023	Werkelijk 6 april-31 dec 2022
<b>Exploitatieoverzicht</b>		
<b>Totaal ontvangsten</b>	€ 148.769	€ 136.953
<u>Uitgaven</u>		
Oranje Fonds bestedingen	€ 24.757	€ -
Inkopen / boodschappen	€ 9.480	€ 75.341
Kosten derden	€ -	€ 20.061
Salarissen	€ 25.133	€ 6.840
Sociale lasten	€ 4.703	€ 1.437
Vrijwilligersvergoedingen	€ 44.741	€ 11.014
Reis-verblijfkosten	€ 5.016	€ 1.933
Telefoon & internet	€ 1.427	€ 378
Aansprakelijkheidsverzekering	€ 254	€ 272
Huisvesting	€ 10.941	€ 4.265
Kids events	€ 2.307	€ -
Algemeen	€ 5.575	€ 2.052
Donaties projecten Oekraïne	€ 4.257	€ -
Rewind matters	€ 4.245	€ -
Bankkosten	€ 263	€ 121
<b>Totaal uitgaven</b>	€ 143.099	€ 123.714
Exploitatieoverschot	€ 5.670	€ 13.239
waarvan Oranje Fonds	€ 7.243	n.v.t.
en overige	€ -1.574	€ 13.239
Exploitatieoverschot	€ 5.670	€ 13.239
<b>Balans</b>		
Liquide middelen / totaal activa	€ 34.330	€ 13.540
<u>Algemene reserve:</u>		
Beginstand	€ 13.239	€ -
Exploitatieoverschot (overige)	€ -1.574	€ 13.239
Eindstand 31 december	€ 11.665	€ 13.239
Bestemmingsreserve	€ 20.723	€ -
Overlopende posten	€ 1.134	€ -
Loonheffing december 2023	€ 808	€ 301
<b>Totaal passiva</b>	€ 34.330	€ 13.540



## 5. Ondertekening bestuur

[DATUM]

[DATUM]

*[HANDTEKENING]*

*[HANDTEKENING]*

Esther Broere  
Voorzitter RASOM

Jos de Bruijn  
Penningmeester RASOM