



JAARVERSLAG 2024

RASOM Haarlem  
Anegang 39, 2011 HR Haarlem  
[info@rasom.nl](mailto:info@rasom.nl)  
[www.rasom.nl](http://www.rasom.nl)

## **Inhoudsopgave**

### Voorwoord

1. Verslag van het bestuur & directie
  - Onze visie
  - Onze missie
2. Doelstelling en strategie
3. RASOM in 2024
  - Ontmoetingscentrum
  - Professionalisering en organisatieontwikkeling
  - Hulp aan Oekraïne
4. Partners
5. Toekomst
6. Organisatie
  - Bestuur en RvT
  - Werknemers, ZZP-ers en vrijwilligers
7. Jaarrekening 2024



## Voorwoord

2024 was voor Stichting RASOM een jaar van verandering én groei. Na een periode van onzekerheid over onze huisvesting, zijn we in April 2024 in onze nieuwe locatie getrokken, in het centrum van Haarlem. Deze locatie biedt ons niet alleen meer ruimte voor activiteiten maar stelt ons ook in staat om verder te professionaliseren én onze dienstverlening uit te breiden.

Onze ontmoetingsplek is nog steeds een essentiële plek voor Oekraïense vluchtelingen en andere hulpbehoevenden. De oorlog in Oekraïne duurt voort, de behoefte aan ondersteuning en een veilige plek om samen te komen blijft groot. In 2024 hebben we ons activiteiten aanbod uitgebreid met onder andere nieuwe taalcursussen, psychosociale ondersteuning en integratieprojecten om Oekraïense vluchtelingen verder te helpen op weg naar zelfstandigheid in de Nederlandse samenleving.

We zijn enorm dankbaar voor de steun van onze vrijwilligers, medewerkers, partners en financiers. Zonder hen zou Stichting RASOM niet kunnen bestaan. We blijven ons inzetten om onze missie voort te zetten: het bieden van een veilige en ondersteunende omgeving waar mensen zich welkom voelen en de kans krijgen om een nieuw bestaan op te bouwen.

Als team RASOM willen we iedereen van harte bedanken die op welke wijze dan ook in 2024 een steentje bij heft gedragen aan het bestaan van RASOM. Hoewel we hopen dat RASOM over een tijd overbodig zal zijn, zijn we van plan om tot die tijd door te gaan met een veilige haven- en hulp bieden aan oorlogsslachtoffers.

Namens Team RASOM,

Anna Roelofs-Ivanchenko  
Directeur Stichting RASOM

## **1. Verslag van het Bestuur & Directie**

RASOM betekent 'samen' in het Oekraïens. Dit is waar wij als stichting voor staan. We verbinden, ondersteunen en verwelkomen Oekraïense vluchtelingen en inmiddels ook andere hulpbehoevenden in ons ontmoetingscentrum in Haarlem.

Door samen te werken met instanties, bedrijven en fondsen maken wij het verschil voor deze mensen. In februari 2022 is RASOM begonnen als grootschalige inzamelingsactie voor Oekraïne op initiatief van onze oprichter, Anna Roelofs-Ivanchenko, naar aanleiding van het uitbreken van de oorlog in Oekraïne. De stichting heeft zich sindsdien ontwikkeld van inzamelingsactie naar een levendige sociale ontmoetingsplek voor Oekraïense vluchtelingen in het centrum van Haarlem. Gezien het feit dat het grootste deel van ons team aan medewerkers en vrijwilligers zelf uit Oekraïne komt en dagelijks wordt geconfronteerd met de werkelijkheid in hun thuisland, komen de activiteiten van RASOM recht uit het hart en zetten wij ons met veel passie in voor de doelgroep.

### ***Onze visie***

Wij geloven in een wereld waarin iedereen, ongeacht afkomst of achtergrond, de kans krijgt om zich te ontplooiën, zich welkom te voelen en bij te dragen aan de samenleving.

Voor Oekraïense vluchtelingen en andere ontheemden betekent dit dat zij niet alleen opvang en eerste hulp nodig hebben, maar ook een plek waar zij sociale verbinding kunnen vinden, kunnen leren en kunnen werken aan hun toekomst. Wij streven naar een inclusieve samenleving waarin vluchtelingen zich niet alleen geholpen voelen, maar ook de mogelijkheid krijgen om zelfstandig hun weg te vinden en actief deel te nemen aan de maatschappij.

Onze ontmoetingsplek is meer dan een opvanglocatie; het is een gemeenschap waarin mensen elkaar ondersteunen, samen leren en groeien. We geloven dat door samenwerking tussen vluchtelingen, lokale bewoners, vrijwilligers, een duurzame en wederzijds verrijkende integratie mogelijk is.

Met onze activiteiten proberen we deze visie zo veel mogelijk uit te dragen en zetten we in op de volgende thema's:

- Psychosociale ondersteuning: Het bieden van een veilige omgeving waar trauma's kunnen worden verwerkt en mentale veerkracht wordt opgebouwd
- Educatie en taalontwikkeling: Toegang tot taallessen en educatieve programma's om integratie in de samenleving en de arbeidsmarkt te vergemakkelijken.
- Culturele en sociale verbinding: Het stimuleren van ontmoetingen tussen Oekraïense vluchtelingen en de lokale gemeenschap om vooroordelen te doorbreken en sociale cohesie te versterken.
- Zelfredzaamheid en empowerment: Vluchtelingen ondersteunen bij het vinden van werk, het ontwikkelen van vaardigheden en het verkrijgen van de juiste informatie om een zelfstandig bestaan op te bouwen.

Wij geloven dat door samen te werken, we niet alleen vluchtelingen helpen een nieuw leven op te bouwen, maar ook bijdragen aan een inclusieve en veerkrachtige samenleving waarin iedereen zich

gezien en gewaardeerd voelt.

### ***Onze missie***

RASOM biedt een veilige en ondersteunende omgeving waar Oekraïense vluchtelingen en andere hulpbehoevenden niet alleen opgevangen worden, maar ook de kans krijgen om zich te ontwikkelen en een zelfstandig bestaan op te bouwen.

Onze missie is opgedeeld in drie concrete punten:

- Verbinding te creëren tussen vluchtelingen, de lokale gemeenschap en maatschappelijke organisaties, zodat er een netwerk ontstaat waarin mensen elkaar helpen en versterken.
- Sociale en mentale veerkracht van mensen te versterken door een plek te bieden waar mensen zich gehoord voelen, hun ervaringen kunnen delen en toegang hebben tot psychosociale ondersteuning.
- Kansen te scheppen door vluchtelingen actief te betrekken bij de samenleving, hun talenten te benutten en hen de middelen te geven om een nieuw bestaan op te bouwen.

## **2. Doelstelling en strategie**

Onze voornaamste doelstelling is het ondersteunen van Oekraïense vluchtelingen in de regio Haarlem. Dit doen wij door samen (RASOM) met ons team en met Oekraïense en lokale vrijwilligers in ons ontmoetingscentrum een veilige haven te bieden voor onze bezoekers. Hier staat verbinding centraal, zodat de bezoeker van deze locatie zich welkom en onderdeel van de samenleving voelt.

De locatie van RASOM in het centrum van Haarlem is bedoeld voor vluchtelingen om samen te komen. Een ruimte waar zij terecht kunnen voor het voorzien van eerste levensbehoeften. Daarnaast dient deze ruimte als sociale ontmoetingsplek, waar vluchtelingen hun verhaal kunnen delen met lotgenoten en kinderen met elkaar kunnen spelen. Doordat de vluchtelingen in direct contact zijn met onze vrijwilligers is er ruimte voor verbinding. We hopen op deze manier de integratie zo makkelijk en laagdrempelig mogelijk te maken zodat zij zich uiteindelijk inwoner van Haarlem kunnen voelen. De inhoud en activiteiten van de stichting bewegen mee met de actuele behoeften van de vluchtelingen.

Naast onze vrije inloop voor een kop koffie en een luisterend oor, organiseren we activiteiten zoals taallessen, creatieve activiteiten, mentale ondersteuning, informatiebijeenkomsten en praktische ondersteuning zoals het aanbieden van kleding, levensmiddelen, beantwoorden van vragen en tolkdiensten. Naarmate meer praktische behoeften werden vervuld in 2023, kwam er meer vraag naar mentale en psychische ondersteuning. Met onze activiteiten in 2024 op dit gebied wilde we de psychologische veerkracht van zowel kinderen als volwassenen versterken, zodat ze mentaal fitter zijn voor de arbeidsmarkt, onderwijs en het (vaak alleenstaande) ouderschap.

## **3. RASOM in 2024**

### ***Ontmoetingscentrum***

In 2024 heeft het ontmoetingscentrum van RASOM op volle sterkte gedraaid, met een complete activiteitenagenda en passende mentale en praktische ondersteuning van onze doelgroep. Een greep uit ons activiteitenaanbod in 2024:

- Wekelijkse taallessen Nederlands en Engels voor volwassenen en kinderen
- Creatieve activiteiten voor kinderen en workshops voor volwassenen; sportieve en educatieve activiteiten zoals yoga, acupunctuur, muzieklessen en ballet
- Mentale begeleiding voor Oekraïense vluchtelingen; zowel voor volwassenen als kinderen
- Wekelijks inloopspreekuur en informatieavonden met de Gemeente Haarlem, Vluchtelingenwerk, RIBW, het Rode Kruis en andere instanties
- Vier keer per week vrije inloopuren voor thee, koffie & zelfgebakken Oekraïense cakes
- Twee keer per week gratis voedseluitgiftepunt via *FoodFuture*
- Jaarlijkse Oekraïense Independence Day viering en andere vieringen waarbij de Oekraïense cultuur centraal staat, zoals het 'RASOM FEST', een markt waarbij Oekraïense makers hun producten presenteren en verkopen
- Gezamenlijke Oekraïense kerstviering waar zowel Oekraïense als Nederlandse bezoekers welkom zijn

De ontmoetingsruimte is 4 dagen per week open en trekt gemiddeld bijna 150 mensen per dag. Er hebben heel veel mensen profijt van onze activiteiten, waarbij ook opvalt dat de bezoekers niet enkel uit Haarlem komen maar ook uit de gehele regio en zelfs daarbuiten. RASOM is hierdoor ook uniek in haar aanpak. Onze bezoekers waarderen het gevoel van gemeenschap en verbinding dat RASOM biedt; het biedt houvast in een nieuw land nu ze gedwongen hun thuisland hebben verlaten. Eén van onze bezoekers verwoordde het als volgt: 'Ik weet niet waar ik zou zijn als er geen RASOM was geweest'.

### ***Professionalisering en organisatieontwikkeling***

Na de grote stappen die in 2023 zijn gezet, stond 2024 in het teken van verdere stabiliteit en professionalisering. Dankzij de structurele steun van de Gemeente Haarlem en verschillende fondsen heeft RASOM zich kunnen ontwikkelen tot een stabiele organisatie met een heldere structuur, een kernteam en een toekomstbestendige werkwijze.

De verhuizing naar onze nieuwe locatie in April 2023 gaf ons niet alleen meer ruimte voor activiteiten, maar bood ook de kans om onze interne organisatie verder te versterken. We hebben geïnvesteerd in professionele trainingen voor onze medewerkers en vrijwilligers, met speciale aandacht voor het werken met een getraumatiseerde doelgroep. Daarnaast is er een zakelijk leider aangetrokken om de dagelijkse organisatie, fondsenwerving, HR en boekhouding te stroomlijnen. De rolverdeling tussen directie, dagelijkse leiding en bestuur is verder aangescherpt, waardoor besluitvorming efficiënter en transparanter verloopt.

Door deze ontwikkelingen is RASOM in 2024 uitgegroeid tot een professionele en stabiele organisatie, waarin continuïteit, kwaliteit en impact hand in hand gaan.

### ***Hulp aan Oekraïne***

Tot eind 2023 verzamelden Stichting RASOM gericht humanitaire goederen in. Deze transporteerden

we naar lokale partners in de grensgebieden van Oekraïne om zoveel mogelijk slachtoffers te helpen. Dit is eind 2023 van karakter veranderd in verband met aangepaste regelgeving in Oekraïne. Het afgelopen jaar (2024) zamelde we via speciale- en apart georganiseerde evenementen geld (bv het RASOM FEST of het Kerstfeest) in voor projecten in Oekraïne. Het is niet de primaire taak van Stichting RASOM om geld binnen te halen voor Oekraïne, deze middelen voor steun aan Oekraïne komen niet uit subsidies of fondsen, maar uit donaties tijdens events. In plaats van het sturen van goederen, richten we ons nu met deze donaties dus op financiële donaties die direct worden ingezet voor noodhulp en wederopbouw in samenwerking met lokale partners. Op deze manier kunnen we flexibel inspelen op de grootste noden ter plaatse en ook daar maximale impact creëren.

Hieronder een overzicht van de projecten waar we donaties aan hebben gedaan in 2024:

- Evacuatieauto's voor medisch personeel in Kherson (Mei 2024)
- Medicijnen en operatie voor een gewonde baby in Kyryl (Mei 2024)
- Support voor moeder-kind huis (Mei 2024)
- Medicijnen aan het front voor gewonde burgers (Mei 2024)
- 'Kyiv Defenders', ambulances in Donetsk regio (Juni 2024)
- Na de aanval op het kinderziekenhuis (Juni 2024) support voor evacuatie materialen en medische hulpmiddelen (Juni 2024)
- Evacuatie drones in Mykolaiv regio (Juli 2024)
- 'Beyond frontiers foundation', aanschaffen ambulance (Augustus 2024)
- Animal rescue en camouflage netten (Augustus 2024)
- Evacuatie auto gekocht door RASOM voor de oostelijke regio van UA (September 2024)
- Een bijdrage aan het heropbouwen van het Ohmatdyt kinderziekenhuis (September 2024)
- Evacuatie drones Donetsk regio (Oktober 2024)
- Evacuatieauto in Donetsk regio (November 2024)
- Kerstkadoes voor kinderen in Kherson regio (December 2024)
- Medicijnen en generators in Kherson regio (December 2024)

#### **4. Partners**

Een deel van onze kracht schuilt in onze samenwerking met verschillende partners, waardoor we samen een compleet aanbod kunnen leveren. We werken samen met lokale organisaties als:

- Gemeente Haarlem via subsidie en huisvesting
- GGD, RIBW, Rode Kruis, Vluchtelingenwerk en UWV voor gecoördineerde ondersteuning van de doelgroep in ons ontmoetingscentrum
- De Gemeente Haarlem op meerdere vlakken, zoals taallessen met de ondersteuning van het Taalhuis en mentale ondersteuning
- Vanuit Stichting J.C. Ruigrok kregen we een bedrag ter ondersteuning van onze activiteiten als danslessen voor kinderen, muzieklessen en creatieve therapie voor volwassenen.
- Veiligheidsregio Kennemerland voor steun aan Oekraïense brandweer en ziekenhuizen

- In 2024 hadden we een vaste samenwerking met de GGD, UWV, JGZ, de Hema, Haarlem Foodfuture en het Rode Kruis
- Actieve betrokkenheid van regionale vrijwilligers – bijvoorbeeld Acupuncturist without Borders, taaldocenten, Kernbouw, verschillende activiteitenbegeleiders -, lokale ondernemers en bewoners om de sociale ontmoetingsplek te versterken

We willen een aantal partners en fondsen in het bijzonder bedanken voor hun steun en vertrouwen:

- De Gemeente Haarlem voor het vertrouwen in RASOM als organisatie. De zorg over het welzijn van de Oekraïense gemeenschap in Haarlem en omgeving wordt heel serieus genomen en de Gemeente Haarlem geeft met hun steun het vertrouwen aan RASOM dat wij een grote bijdrage leveren aan het welzijn van deze mensen.
- Stichting J.C. Ruigrok voor het vertrouwen en de financiële steun in 2024, waardoor we onze activiteiten verder hebben kunnen uitbreiden en professionaliseren. Dankzij hun bijdrage kunnen we duurzame en impactvolle hulp blijven bieden aan onze doelgroep.
- Het Taalhuis Haarlem voor de waardevolle samenwerking op het gebied van taalonderwijs. Dankzij hun steun konden we onze taallessen verder ontwikkelen en onze bezoekers helpen bij een essentiële stap in hun integratieproces.
- Het Oranjefonds voor hun voortdurende steun in onze organisatieontwikkeling. Hun investering in professionalisering en stabiliteit heeft ons in staat gesteld om onze impact te vergroten en toekomstbestendiger te worden.
- Onze vrijwilligers en donateurs, zonder wie RASOM niet zou kunnen bestaan. Hun inzet, tijd en bijdragen zorgen ervoor dat we dagelijks mensen kunnen helpen en een warme, veilige plek kunnen bieden aan iedereen die ons ontmoetingscentrum bezoekt.

## 5. Toekomst

In 2024 heeft RASOM een solide basis gelegd voor de toekomst. De organisatie is gegroeid, zowel in professionaliteit als in impact, en blijft inspelen op de veranderende behoefte van Oekraïense vluchtelingen en de bredere gemeenschap. In 2025 willen we deze groei doorzetten en onze rol als stabiele, verbindende en ondersteunende organisatie verder versterken.

Een belangrijk speerpunt voor 2025 is het bevorderen van integratie en zelfstandigheid. Nu veel Oekraïense vluchtelingen langer in Nederland verblijven, groeit de behoefte aan structurele ondersteuning bij het vinden van werk, onderwijs en huisvesting. Daarom willen we meer inzetten op taal- en vaardigheidstrainingen, loopbaanbegeleiding en samenwerkingen met lokale bedrijven om vluchtelingen kansen te bieden op de arbeidsmarkt.

Daarnaast willen we ons culturele- en sociale aanbod uitbreiden om zowel de Oekraïense gemeenschap als de lokale bevolking dichter bij elkaar te brengen. Dit doen we door middel van culturele evenementen, gezamenlijke activiteiten en programma's die wederzijds begrip en samenwerking bevorderen.

Op organisatorisch vlak blijft financiële stabiliteit een belangrijk doel. In 2025 zullen we verder werken aan het ontwikkelen van eigen inkomstenbronnen. Zo proberen we minder afhankelijk te worden van subsidies en fondsen, en bouwen we aan een duurzamere toekomst voor RASOM.





Tot slot blijven we nauw samenwerken met onze vrijwilligers, partners en de Gemeente Haarlem om te zorgen dat onze activiteiten blijven aansluiten op de actuele behoeften van onze doelgroep.

## **6. Organisatie**

Onze organisatie heeft een ANBI-status (Algemeen nut beoogde instellingen).

### ***Bestuur en Raad van Toezicht***

Het bestuur van de organisatie bestaat uit twee onafhankelijke bestuursleden. In 2024 is het bestuur hetzelfde gebleven. Het bestuur is onbezoldigd en onafhankelijk en heeft een onafhankelijke voorzitter. Hieronder de rolverdeling van eind 2023:

Voorzitter: Mevr. Esther Broere

Penningmeester: Dhr. Jos de Bruijn

Raad van toezicht: Dhr. Simon Cross

### ***Werknemers, ZZP-ers en vrijwilligers***

RASOM heeft twee werknemers in dienst. Daarnaast maakt de organisatie gebruik van vrijwilligers en ZZP-ers. In 2023 is RASOM gestart met structurele vergoedingen voor team en vrijwilligers om de continuïteit te waarborgen.

## 7. Jaarrekening 2024

**Stichting Rasom, Haarlem**

**Exploitatieoverzicht 2024 en balans 31-12-2024**

**Euro**

| <b>Exploitatieoverzicht</b>                                     | <b>1 Jan-31 Dec<br/>2024</b> | <b>1 Jan-31 Dec<br/>2023</b> |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Bijdrage Gemeente Haarlem                                       | € 130.257                    | € 78.000                     |
| Bijdrage Oranje Fonds                                           | € 47.928                     | € 32.000                     |
| Bijdrage VSB (tbv interieur)                                    | € 17.200                     | € -                          |
| Bijdrage Stichting Ruigrok                                      | € 13.480                     | € -                          |
| Donaties & giften                                               | € 50.368                     | € 38.769                     |
| Rente spaarrekening                                             | € 295                        | € -                          |
| <b>Totaal inkomsten</b>                                         | <b>€ 259.528</b>             | <b>€ 148.769</b>             |
| <b>Uitgaven</b>                                                 |                              |                              |
| Oranje Fonds bestedingen                                        | € 66.245                     | € 24.757                     |
| VSB bestedingen                                                 | € 17.452                     | € -                          |
| Ruigrok bestedingen                                             | € 13.480                     | € -                          |
| Inkopen / boodschappen                                          | € 7.814                      | € 9.480                      |
| Kosten derden                                                   | € 13.904                     | € -                          |
| Loonkosten                                                      | € 60.075                     | € 29.836                     |
| Vrijwilligersvergoedingen                                       | € 25.293                     | € 44.741                     |
| Reis-verblijfkosten                                             | € 1.627                      | € 5.016                      |
| Telefoon & internet                                             | € 905                        | € 1.427                      |
| Huisvesting                                                     | € 1.253                      | € 10.941                     |
| Algemeen                                                        | € 13.213                     | € 8.136                      |
| Donaties projecten Oekraïne                                     | € 33.143                     | € 4.257                      |
| Rewind matters                                                  | € -                          | € 4.245                      |
| Bankkosten                                                      | € 361                        | € 263                        |
| <b>Totaal uitgaven</b>                                          | <b>€ 254.765</b>             | <b>€ 143.099</b>             |
| <b>Exploitatieoverschot</b>                                     | <b>€ 4.763</b>               | <b>€ 5.670</b>               |
| Overloop bijdrage Oranjerfonds en overig (overschot / (tekort)) | € -                          | € 7.243                      |
| Exploitatieoverschot                                            | € 4.763                      | € -1.573                     |
| <b>Balans</b>                                                   | <b>31-12-2024</b>            | <b>31-12-2023</b>            |
| Liquide middelen / <b>totaal activa</b>                         | <b>€ 33.481</b>              | <b>€ 34.330</b>              |
| <b>Eigen vermogen</b>                                           |                              |                              |
| Algemene reserve stand 1-1                                      | € 11.665                     | € 13.238                     |
| Exploitatieoverschot/(tekort)                                   | € 4.763                      | € -1.573                     |
| Algemene reserve stand 31-12                                    | € 16.428                     | € 11.665                     |
| Bestemmingsreserve 31-12                                        | € -                          | € 7.243                      |
| <b>Totaal eigen vermogen</b>                                    | <b>€ 16.428</b>              | <b>€ 18.908</b>              |
| Kortlopende schulden                                            | € 299                        | € -                          |
| Loonheffing december                                            | € 1.116                      | € 808                        |
| Af te dragen pensioenpremies                                    | € 4.890                      | € -                          |
| Overlopende posten                                              | € 10.748                     | € 14.614                     |
| <b>Totaal passiva</b>                                           | <b>€ 33.481</b>              | <b>€ 34.330</b>              |

**Stichting Rasom, Haarlem**
**Staat van herkomst en besteding van middelen**
**Euro**

|                                      | <u>Jaar 2024</u>    |
|--------------------------------------|---------------------|
| Kasstroom uit activiteiten           | <b>€ 4.763</b>      |
| <u>Toename/(afname) werkkapitaal</u> |                     |
| Kortlopende schulden                 | € 299               |
| Loonheffing december                 | € 308               |
| Af te dragen pensioenpremies         | € 4.890             |
| Overlopende posten                   | € -3.866            |
| Totaal toename werkkapitaal          | <b>€ 1.631</b>      |
| <br>Afname bestemmingsresrve         | <br><b>€ -7.243</b> |
| Mutatie liquide middelen             | <b>€ -849</b>       |
| <br><u>Liquide middelen</u>          |                     |
| Beginstand 1-1                       | € 34.330            |
| Afname                               | € -849              |
| Beginstand 31-12                     | <b>€ 33.481</b>     |



**Ondertekening bestuur**

[DATUM]

[DATUM]

[HANDTEKENING]

[HANDTEKENING]

Esther Broere  
Voorzitter RASOM

Jos de Bruijn  
Penningmeester RASOM